

Số: /SYT-VP

Ninh Thuận, ngày tháng năm 2024

V/v Nâng cao hiệu quả trong tiếp nhận và giải quyết hồ sơ trên hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính của tỉnh.

Kính gửi:

- Phòng Kế hoạch - Nghiệp vụ - Tài chính;
- Phòng Tổ chức Cán bộ;
- Chi cục An toàn vệ sinh thực phẩm;
- Trung tâm Kiểm soát bệnh tật;

Tiếp nhận Công văn số 3552/UBND-PVHCC ngày 05/8/2024 của UBND tỉnh về việc nâng cao hiệu quả trong tiếp nhận và giải quyết hồ sơ trên Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính của tỉnh;

Sở Y tế yêu cầu các phòng chức năng sở, các đơn vị triển khai thực hiện nội dung sau:

1. Thực hiện theo dõi, giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính trên duy nhất 01 Hệ thống thông tin (HTTT) giải quyết TTHC tỉnh tại địa chỉ <https://dichvucong.ninhthuan.gov.vn> (sau đây gọi là Hệ thống mới). Lý do: Hai hệ thống [hcc.ninhthuan.gov.vn](http://hcc.ninhthuan.gov.vn) và [mc.ninhthuan.gov.vn](http://mc.ninhthuan.gov.vn) (sau đây gọi là Hệ thống cũ) sẽ ngưng hoạt động vào **ngày 12/8/2024** (UBND tỉnh sẽ đồng bộ hồ sơ lần cuối từ Hệ thống cũ sang Hệ thống mới vào ngày 03/8-04/8/2024; từ ngày 10/8 - 11/8/2024 đồng bộ khối lượng hồ sơ phát sinh từ ngày 13/5 đến nay lên cổng Dịch vụ công (DVC) quốc gia; sau thời gian này sẽ thực hiện đồng bộ hồ sơ lên cổng DVC quốc gia hằng ngày).

2. Tăng cường kiểm tra, giám sát tình trạng xử lý hồ sơ của cơ quan, đơn vị, các phòng trên hệ thống mới. **Khi phát hiện hồ sơ trễ hạn trên hệ thống không đúng với kết quả giải quyết hồ sơ thực tế phải kịp thời phản ánh về Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh để phối hợp với Sở Thông tin và Truyền thông điều chỉnh kịp thời (trong thời gian không quá 01 ngày);**

3. Thực hiện nghiêm việc ký số và số hóa kết quả giải quyết TTHC theo quy định tại khoản 3 Điều 14 Nghị định số 45/2020/NĐ-CP ngày 08/4/2020 của Chính phủ về thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử;

4. Tiếp tục rà soát TTHC đủ điều kiện để nâng lên DVCTT toàn trình bảo đảm đạt tỷ lệ tối thiểu 80% cung cấp DVCTT toàn trình trên tổng số TTHC có đủ điều kiện trên Công dịch vụ công quốc gia được giao tại Kế hoạch triển khai nhiệm vụ cải cách TTHC trọng tâm tỉnh Ninh Thuận năm 2024 Ban hành kèm theo Quyết định số 159/QĐ-UBND ngày 18/3/2024 của UBND tỉnh;

5. Rà soát, lập danh mục TTHC có thu phí/lệ phí và danh mục TTHC không có kết quả giải quyết theo quy định của pháp luật hiện hành **gửi về Văn phòng Sở trước ngày 12/8/2024 để gửi Sở Thông tin và Truyền thông cấu hình trên Hệ thống;**

6. Thực hiện rà soát lại quy trình nội bộ giải quyết TTHC đảm bảo phù hợp, có thể xây dựng quy trình xử lý trên môi trường điện tử (Quy trình nội bộ giải quyết TTHC phù hợp trên môi trường điện tử là quy trình phải được xây dựng chi tiết cụ thể cho từng trường hợp xử lý phát sinh trong thực tế; các bước trong quy trình phải chi tiết đến từng cá nhân tham gia xử lý tương ứng với thời hạn xử lý cụ thể (không ghi chung chung như chuyển phòng; chuyển xã; chuyển huyện....) và **gửi về Văn phòng Sở trước ngày 20/8/2024 để tham mưu UBND tỉnh ban hành lại quy trình.**

7. Quán triệt cán bộ, công chức, viên chức khi thực hiện tiếp nhận, xử lý hồ sơ giải quyết TTHC trên Hệ thống phải thực hiện đúng, đủ theo quy trình nội bộ đã ban hành; đảm bảo đúng quy định về vận hành và khai thác Hệ thống; Chủ động liên hệ kịp thời Sở Thông tin và Truyền thông để được hỗ trợ khi có khó khăn, vướng mắc trong quá trình vận hành khai thác, xử lý;

8. Chủ động tuyên truyền, hướng dẫn người dân sử dụng tài khoản VNeID cá nhân đăng nhập Công dịch vụ công tỉnh để nộp hồ sơ trực tuyến.

Yêu cầu các đơn vị triển khai thực hiện, các nội dung yêu cầu thực hiện đề nghị gửi về Văn phòng Sở Y tế đúng thời gian quy định./.

**Nơi nhận:**

- Như trên;
- Lãnh đạo Sở;
- Bưu điện tỉnh (để biết);
- Các đơn vị trực thuộc;
- Website Sở Y tế;
- Lưu: VT, VP.

**KT. GIÁM ĐỐC  
PHÓ GIÁM ĐỐC**



**Bùi Văn Kỳ**